

## FEHLERBEHEBUNG

**75544111, 97979036, 97980036, 97994036**

Prüfen Sie zuerst, ob das Netzteil (PSU), das Sie verwenden, das richtige TickiT-Netzteil mit **5.0V DC** ist, das mit dem Produkt geliefert wurde.

Wenn Sie ein Netzteil mit zu hoher Spannung verwendet haben, funktioniert ein neues Netzteil möglicherweise nicht mehr, da das falsche Netzteil dauerhafte Schäden an der internen LED-Einheit verursacht haben kann. Dies gilt nicht als Herstellungsfehler.

Wenn Sie ein Netzteil mit zu niedriger Spannung verwendet haben, wird das Produkt normalerweise nicht beschädigt; es funktioniert jedoch nicht richtig, da es zu wenig Strom erhält. Mit dem richtigen Netzteil sollte es wieder funktionieren.

Wenn Sie das richtige TickiT-Netzteil verwenden, probieren Sie bitte Folgendes aus:

### MÖGLICHERWEISE DEFEKTES NETZTEIL (PSU)

- Lassen Sie das Produkt vollständig entladen, bis das Licht ausgeht.
- Laden Sie die Mood Light 8–10 Stunden lang auf, wie in der Bedienungsanleitung beschrieben.

**Achtung:** Das Produkt muss während des Ladevorgangs **AUSGESCHALTET** sein.

Wenn es während des Ladevorgangs eingeschaltet ist, dient das Netzteil nur als Stromquelle und die Batterie wird nicht geladen (was den Eindruck erwecken kann, dass das Netzteil defekt ist).

Das Produkt muss **AUS** sein, um richtig zu laden.



- Wird das Produkt nie vollständig geladen und immer mit eingestecktem Netzteil genutzt, kann dies zu dauerhaftem Blinken führen.  
In diesem Fall muss das Produkt vollständig entladen und anschließend erneut (im **AUS**-Zustand) geladen werden.  
Das Blinken zeigt an, dass die Batterie fast leer ist.

- Während des Ladevorgangs sollte im Inneren ein schwaches rotes Licht sichtbar sein. Es wird grün, sobald das Produkt vollständig geladen ist.  
(Die Bilder unten zeigen die LED-Einheit außerhalb der Mood Shape.)



- Wenn das Produkt überhaupt nicht lädt, kann das Netzteil defekt sein. Wir können ein neues liefern – **Artikelnummer 75544111D**.

## MÖGLICHERWEISE DEFEKTE FERNBEDIENUNG

- Wenn das Produkt vollständig geladen ist, halten Sie den EIN/AUS-Knopf an der Unterseite 3–5 Sekunden lang gedrückt, um es einzuschalten.
- Zum Ausschalten erneut gedrückt halten.
- Testen Sie dies sowohl mit eingestecktem als auch mit ausgestecktem Netzteil.
- Funktioniert das Produkt über den Knopf, ist die Fernbedienung wahrscheinlich defekt. Wir können eine neue liefern – **Artikelnummer 75545111D**.

## MÖGLICHERWEISE DEFEKTE LED-EINHEIT

Die LED-Einheit kann in allen Mood Shapes durch die Standard-Ersatzversion 75544111C ersetzt werden.

- Wenn das Produkt nach vollständigem Laden und Abstecken nicht leuchtet, kann die interne LED-Einheit defekt sein. Wir können Ersatz liefern – Artikelnummer 75544111C.

Die LED-Einheit lässt sich leicht ersetzen: kleine Schrauben lösen, die defekte LED-Einheit entfernen und die neue Einheit festschrauben.

